

Ghid de Garanție și Service



Această broșură este valabilă numai pentru vehiculele din lista de pe copertă

Introducere	2
Garanția Ford	3
Garanția extinsă	5
Garanția extinsă achiziționată	6
Condiții aplicabile tuturor garanțiilor	7
Dealer-ul Ford și Dvs.	10
Asistența clienților Ford	11
Programul de service	19
Perioada de servisare extinsă	22
Planul de service Ford	22

Vă mulțumim că ați cumpărat un Ford. Suntem convinși că vă satisfacă așteptările și vă va oferi mulți ani de utilizare placuta.

În întreaga lume, Ford este recunoscut ca fiind sinonimul vehiculelor de calitate, însă cu noul dumneavoastră Ford primiți mai mult decât simplul beneficiu a peste 100 de ani de realizări și experiență tehnologică.

Aveți, deasemenea, la dispoziție experiența service a peste 7000 de dealeri de vehicule Ford, din întreaga Europă.

Pentru a vă îmbogăți cunoștințele și a vă face să vă bucurați și mai mult de noul dumneavoastră Ford, vă recomandăm să citiți broșura pe care ați primit-o odată cu vehiculul.

Vă rugăm să citiți cu atenție deosebita aceste publicații pentru a putea obține maxim de satisfacție în exploatare a vehiculului dumneavoastră.

- Acest *Ghid de Garanție și Service* Ford detaliază garanțile și serviciile curente necesare pentru a vă menține vehiculul în parametri de eficiență maximă pe întreaga sa durată de viață.
- *Evidența lucrarilor service*. Servisarea de către dealer, inspectiile caroseriei și ale vopselei, lucrările suplimentare planificate, reparatiile și înlocuirea pieselor prevăzute trebuie înregistrate în registrul service corespunzător anexat. Un istoric complet al servizării crește valoarea de revânzare a vehiculului dumneavoastră.

Certificatul proprietarului de pe partea interioara a copertei este dovada acoperirii prin garanție și identifică cu precizie vehiculul. Vă rugăm să păstrați această broșură în vehicul și să o prezentați dealerului dvs. Ford ori de câte ori îl vizitați pentru servisare sau reparații sau pentru a comanda piese și accesorii.

- *Manualul Proprietarului* vă ajută să vă cunoașteți Fordul oferindu-vă informații referitoare la comenzile și echipamentele din dotare. În plus se oferă o serie de indicații referitoare la un regim economic de rulare, laolaltă cu detalii de întreținere de către proprietar și o serie de idei de îngrijire generală a vehiculului.
- *Ghidul Audio* Ford conține toate informațiile de care aveți nevoie pentru a opera sistemul audio, video al Fordului dvs.

Vă mulțumim că ați cumpărat un Ford. Suntem convinși că vă satisfacă așteptările și vă va oferi mulți ani de utilizare placuta.

În întreaga lume, Ford este recunoscut ca fiind sinonimul vehiculelor de calitate, însă cu noul dumneavoastră Ford primiți mai mult decât simplul beneficiu a peste 100 de ani de realizări și experiență tehnologică.

Aveți, deasemenea, la dispoziție experiența service a peste 7000 de dealeri de vehicule Ford, din întreaga Europă.

Pentru a vă îmbogăți cunoștințele și a vă face să vă bucurați și mai mult de noul dumneavoastră Ford, vă recomandăm să citiți broșura pe care ați primit-o odată cu vehiculul.

Vă rugăm să citiți cu atenție deosebita aceste publicații pentru a putea obține maxim de satisfacție în exploatare a vehiculului dumneavoastră.

Certificatul proprietarului de pe partea interioara a copertei este dovada acoperirii prin garanție și identifică cu precizie vehiculul. Vă rugăm să păstrați această broșură în vehicul și să o prezentați dealerului dvs. Ford ori de câte ori îl vizitați pentru servisare sau reparații sau pentru a comanda piese și accesorii.

- **Manualul Proprietarului** vă ajută să vă cunoașteți Fordul oferindu-vă informații referitoare la comenzile și echipamentele din dotare. În plus se oferă o serie de indicații referitoare la un regim economic de rulare, laolaltă cu detalii de întreținere de către proprietar și o serie de idei de îngrijire generală a vehiculului.
- **Ghidul Audio** Ford conține toate informațiile de care aveți nevoie pentru a opera sistemul audio, video al Fordului dvs.

- Acest **Ghid de Garanție și Service** Ford detaliază garanțile și serviciile curente necesare pentru a vă menține vehiculul în parametri de eficiență maximă pe întreaga sa durată de viață.
- **Evidența lucrarilor service**. Servisarea de către dealer, inspectiile caroseriei și ale vopselei, lucrările suplimentare planificate, reparatiile și înlocuirea pieselor prevăzute trebuie înregistrate în registrul service corespunzător anexat. Un istoric complet al servizării crește valoarea de revânzare a vehiculului dumneavoastră.

Garanția de 24 luni a unui vehicul Ford nou

Noul dumneavoastră vehicul Ford beneficiază de o garanție de 24 luni fără limită de kilometri. Aceasta înseamnă că dacă în decursul a 24 luni de la preluarea vehiculului orice componentă a acestuia se defectează datorită unor deficiențe de material sau de execuție, componenta va fi reparată sau înlocuită (aspect asupra careia ne păstrăm dreptul exclusiv de a dispune) în mod gratuit de către orice dealer autorizat Ford din Europa.

În cazul în care un dealer din afara țării v-ar solicita totuși plata lucrării, după efectuarea plății solicitați factura pe care să fie trecute datele dvs și ale mașinii dvs. Pe baza acestei facturi veți putea recupera contravaloarea lucrării de la orice dealer, după revenirea în țară.

Cereți întotdeauna personalului service-ului Ford să verifice sistemul OASIS pentru a va confirma statutul curent al garanției vehiculului dvs.

Sigurele condiții sunt următoarele:

- Vehiculul trebuie să fie serviziat conform recomandărilor din Planul de Service Ford de către un service autorizat Ford (este acceptabilă depășirea intervalului dintre revizii cu maxim 1500km/30 zile - care se îndeplinește prima).
- Vehiculul nu trebuie să fi fost neglijat, folosit în mod incorrect, modificat, sau utilizat pentru curse sau raliuri.
- Greutățile specificate ale vehiculului nu trebuie să fi fost depășite.
- Vehiculul trebuie să se prezinte în termen de maxim 7 zile de la data apariției unei defectiuni într-un service autorizat Ford pentru remedierea acestia.

În condiții excepționale, Ford poate lua în considerare și reclamații făcute în afara perioadei normale de garanție de 24 luni, pentru reparațiile efectuate de un dealer autorizat Ford.

Garanția nu acoperă:

- Montarea pieselor neautorizate.
- Ajustările de rutină sau înlocuirile firești ale consumabilelor (uleiuri, lichide, bujii, filtre) sau componenteelor de uzură și de întretinere (cum ar fi materialele de fricțiune ale frânelor și ambreiajului, tobele de eșapament și lamele de ștergător). Cu toate acestea, asemenea articole sunt acoperite de garanție în cazul în care înlocuirea este rezultatul unui defect inițial de producție sau de material.
- Anvelopele, acestea fiind acoperite de politica proprie de garanție a producătorului acestia. Cu toate acestea, dealerul dvs. vă va ajuta să înaintați orice reclamație referitoare la anvelope.
- Suprafața vitrată decât în primii 1500 km rulați de vehicul.

GARANȚIA FORD

Garanția Ford contra perforării prin coroziune

În afara garanției de bază a producătorului, caroseria a vehiculului dvs. este garantată împotriva perforării prin corodare din interior pe o perioadă de 12 ani* începând cu data preluării vehiculului. Pe toată această durată, costul integral al oricărora reparații va fi suportat de către Ford.

Verificările anuale ale caroseriei și vopselei trebuie efectuate în conformitate cu standardele de reparație Ford prevăzute pentru vehiculul dvs. în vederea menținerii garanției contra perforării prin corodare. Garanția poate fi acordată dat fiind tratamentul antirugină ale **compartimentelor și panourilor de caroserie interioară**, aplicat în timpul fabricării. **Coroziunea de suprafață, datorată oricărui factor extern nu este acoperita de garanție.**

*Excepție fac modele: Ka, Street Ka, Puma, Galaxy, Maverick, Ranger la care garanția este de 6 ani, Transit Connect – 10 ani, Transit – 8 ani.

Pentru a vă bucura de protecție continuă, lucrările de tinchigerie ale vehiculului trebuie efectuate conform precizărilor din „Manualul proprietarului”. Orice deteriorare accidentală trebuie reparată folosindu-se piese Ford originale. La apariția oricărei pete de coroziune trebuie să contactați imediat dealerul dvs. Ford.

GARANTIA EXTINSA

Pentru autovehiculul dumneavoastra Ford aceasta garanție extinsă va ofera linistea și mobilitatea pana la 3 ani de la data achiziționării masinii.

Oferirea pachetului de Garanție Extinsă face obiectul unui contract separat ale carui clauze și detalii va rugam sa le solicitati de la dealerul dvs Ford.

GARANȚIA PIESELOR ACHIZIȚIONATE (Piese montate în Service)

Dacă o piesă Ford sau Motorcraft cumpărată se defectează datorită deficiențelor de producție sau de material, piesa va fi reparată sau înlocuită (aspect asupra căruia avem dreptul exclusiv de a decide) gratuit de orice dealer autorizat Ford, în decursul perioadelor de mai jos, considerate de la data achiziționării piesei.

18 luni/kilometraj nelimitat

Toate piesele cu excepția celor de mai jos, la care se aplică regula:

18 luni/până la următoarea revizie Curele de distribuție, bujii, filtre și lame de ștergător

36 luni/kilometraj nelimitat

Acumulatori

Sigurele condiții ce trebuie să îndeplinească sunt ca piesele să nu fi fost neglijate, deteriorate, utilizate incorrect, modificate, folosite la curse sau raliuri, sau montate incorrect.

Dacă piesa defectă a fost înlocuită de un dealer Ford, costul piesei plus manopera vor fi returnate. În caz contrar, se va returna doar costul piesei în sine.

CONDIȚII APPLICABILE TUTUROR GARANȚIILOR

Garanția pentru piese reparate sau înlocuite

Orice piesă reparată sau înlocuită în timpul perioadei de garanție va fi acoperită pentru restul perioadei de garanție rămase din garanția inițială.

Transferul garanției

Dacă vă vindeți vehiculul, toate Garanțiiile sunt transferate automat noului proprietar. Pentru a asigura că beneficiile garației și condițiile Garanțiiilor Ford sunt explicate și transferate noului proprietar, trebuie să se completeze rubricile corespunzătoare din Evidenta Lucrarilor Service.

Drepturi statutare

Aceste garanții se adaugă drepturilor dvs. statutare și de drept comun, care rămân neafectate.

Dealerii autorizați Ford au facilități, experiență și se dedică satisfacerii dvs., ceea ce face din ei alegerea logică pentru întreținerea și repararea Fordului dvs. pe tot parcursul vieții vehiculului. Iată numai câteva din avantajele servizării de către dealerul Ford autorizat:

Încrederea în ceea ce fac ei

Dealerii autorizați Ford își garantează manopera. Orice omisiune sau deficiență de execuție din partea lor va fi remediată gratuit – acesta este un motiv foarte bine întemeiat pentru a avea încredere în calitatea lucrărilor efectuate de dealerii Ford.

Oamenii potriviti pentru lucrare

Tehnicienii dealerului Ford sunt școlarizați de către Ford pentru cunoaștearea la zi a tehnologiei produselor și procedurile service Ford.

Consultantii service sunt pregătiți de Ford pentru a-i trata pe clienți cu atenția și polițețea cerute de cele mai înalte standarde.

Sculele adecvate lucrării

Atelierele dealerilor Ford sunt echipate cu o gamă extinsă de scule și dispozitive speciale și echipamente de testare specifice Ford, inclusiv IDS în rândul echipamentelor de diagnoză computerizată, conceput de către Ford special pentru sistemele electronice avansate existente pe vehiculul dvs.

Pieselete corespunzătoare pentru lucrare

Dealerii Ford dețin stocuri largi de piese și accesorii Ford și Motorcraft originale. Dacă o piesă nu este disponibilă imediat din stoc, aceștia au legături directe cu Ford pentru furnizarea urgentă în vederea satisfacerii nevoilor dvs.

Utilizarea pieselor de schimb Ford și Motorcraft

În cursul dezvoltării vehiculelor Ford, se recurge la o testare extensivă pentru a avea certitudinea că toate componentele satisfac standardele de durabilitate și nivelele de performanță cerute.

La executarea oricărora reparații în garanție, dealerul dvs. Ford trebuie să monteze piese de schimb originale Ford și Motorcraft. Pentru a beneficia la maxim de vehiculul dvs., se recomandă folosirea pieselor originale Ford și Motorcraft atât pentru servisare cât și pentru toate celelalte reparații.

La vehiculul dvs. există o serie de componente cheie pentru care această precizare este extrem de importantă. De exemplu, atunci când se schimbă plăcuțele de frână în cadrul reparațiilor și servizării, veți dori ca ele să satisfacă strict standardele de siguranță, iar pentru a realiza acest lucru, componentele montate trebuie să fie piese sau componente originale Ford sau Motorcraft, care satisfac specificațiile relevante Ford și standardele de control al calității. Dacă există vreun dubiu referitor la calitatea acestor piese, consultați-vă dealerul Ford.

În cazul în care se montează o piesă non-Ford în scopul unei reparații „de urgență”, consultați-vă dealerul Ford cât mai curând posibil după întoarcere.

Fără surprize

Dealerul dvs. Ford va serviza și repara vehiculul dvs. corespunzător procedurilor Ford specificate și vă pot prezenta o estimare de preț inclusând manopera,

piesele și taxele pentru toate servizările și pentru majoritatea reparațiilor mecanice. La sfârșitul intervenției vi se va prezenta o descriere integrală a lucrărilor realizate și vi se vor prezenta piesele înlocuite pentru că dvs. să le inspectați (cu excepția cazurilor în care acestea au fost schimbate în garanție). În felul acesta știți exact ce primiți în schimbul banilor dvs.

Contactarea dealerului dvs.

Atunci când vă contactați dealerul Ford pentru a face o programare cereți recepția Service. Consultantul service vă va cere probabil următoarele informații care pot figura în Evidența lucrarilor service:

- numele, adresa și numărul de telefon la care puteți fi contactat în cursul zilei.
- Modelul și tipul vehiculului.
- Numarul de înmatriculare
- Kilometrajul vehiculului.
- Tipul de servisare cerut sau detaliu referitoare la reparația cerută.

Comunicați-i, vă rugăm, dealerului în momentul programării dacă dvs. considerați că reparația este acoperită de Garanția Ford pentru un vehicul nou (garanție producător sau garantie extinsă).

Dacă faceți o programare pentru o servisare sau o reparație pentru care plătiți dvs., cereți o estimare a prețului și stabiliți cu dealerul termenii de plată pe care îi acceptă acesta.

Atunci când sositi la dealerul dvs.

Notați, vă rugăm, kilometrajul vehiculului și prezentați brosura cu evidența lucrarilor service.

Asigurați-vă că ați comunicat consultantului service detaliile complete ale lucrării cerute și unde puteți fi contactat în cazul în care se identifică vreo lucrare neașteptată sau care va depăși costul estimării care v-a fost făcută.

Preluarea vehiculului de către dvs.

Studiați factura pentru a vă asigura că îi înțelegeți conținutul. Vă rugăm să nu ezitați a-l întreba pe consultantul service dacă ceva nu vă este clar. Verificați dacă detaliile au fost înregistrate în **Evidența lucrărilor service**.

În caz de accident

Beneficiile servizării de către dealerii Ford se extind dincolo de atelierele lor mecanice. Majoritatea dealerilor Ford au facilități moderne și bine echipate de intervenție asupra caroseriei și au facilități de expertizare pentru a efectua cu promptitudine reparații asupra vehiculului dvs., în conformitate cu procedurile Ford.

ASISTENȚA CLINȚILOR FORD

Grija pentru dvs. și Fordul dvs.

Chiar și în cazul unui Ford nou pot apărea întrebări. În acest caz, calea cea mai rapidă și mai ușoară de a le rezolva este aceea de a vă contacta dealerul Ford.

Sunteți un client important pentru dealerul dvs. Ford. Dealerul dvs. se implică deplin pentru a se asigura că, ori de câte ori aveți nevoie, beneficiați de cel mai bun sprijin de servisare.

El vă cunoaște mașina mai bine decât oricine altcineva. El deține cunoștințele specialistului Ford și ani de experiență Ford. El are un atelier dotat cu necesarul de echipament specializat, conceput special pentru vehicule Ford. Are o echipă de tehnicieni școlarizați de Ford care au experiență în toate aspectele privitoare la toate modelele Ford. Contactați-vă deci întotdeauna mai întâi dealerul pentru ajutor și sfaturi.

REVIZII STANDARD ȘI MAJORE

Operațiile de mai jos vor fi efectuate anual sau la kilometrajul maximal indicat de graficul de pe coperta IV (care survine mai întâi).

ÎNTREȚINERE ADIȚIONALĂ PROGRAMATĂ

Următoarele operații mai puțin frecvente ar trebui adăugate la reviziile anuale standard sau revizii majore după nevoie, la momentul/kilometrajul indicat.

Legendă:

A = revizie standard **B** = revizie majoră **C**= lucrări suplimentare de întreținere

A B C Interiorul și Exteriorul Vehiculului

- * * Indicatoare de bord, lumini de avarie/control și claxon – Verificati functionarea
- * * Ambreiaj – Verificați functionarea /ajustare, unde este cazul
- * * Spălătoare, ștergătoare – Verificați functionarea /ajustare, daca este necesar
- * * Lumini exterioare și, respectiv lumini de control, iluminarea panoului de bord – Verificați funcționarea /starea
- * * Frâna de mână – Verificați funcționarea /ajustare, unde este cazul
- * * Centuri de siguranță – Verificați funcționarea /starea
- * * Limitatoare de usa – Verificați funcționarea /ungere (doar pentru cele din oțel)
- * * Zavorul capotei/ prinderile de siguranță și balamale – Verificati functionarea /ungere
- * * Balamalele ușilor – Verificati funcționarea /ungere, numai pentru Galaxy
- * * Ușă glisantă – operație de verificare, Transit, Transit/Tourneo Connect
- * * Kit de vulcanizat anvelope – Verificați termenul de valabilitate (reînnoiți dacă este necesar) Focus RS, Focus LPG, Transit LPG, Transit Connect LPG
- * * Indicator interval de servisare – Resetare, unde este posibil
- * Airbaguri – Schimbați, acolo unde acestea există – după 15 ani, Ka, Fiesta-1/02, Puma

PROGRAMUL DE SERVICE

A B C Sub capotă

- * * Lampă compartiment motor – Verificati functionarea, acolo unde se aplică
 - * * Bornele acumulatorului – Curățare, dacă este necesar/ungere
 - * * Cablaje, conducte, furtune ulei și trasee de alimentare cu ulei – Verificați traseul, eventualele deteriorări, frecari, surgeri (acolo unde sunt vizibile)
 - * * Motor, pompă de vacuum, calorifer, radiator – Verificare deteriorări, surgeri (acolo unde sunt vizibile).
- Lichidul de răcire
- * * - Verificarea concentrației antigelului
 - * - Verificarea/curățarea bușonului vasului de expansiune, înlocuire dacă garnitura este deteriorată, la fiecare 4 ani
 - * - Drenare și reumplere cu Purple Super Plus, cu excepția Ranger și Maverick 3/04→la fiecare 10 ani
 - * - Drenare și reumplere cu lichidul de răcire specificat după 4 ani sau 100.000 km, apoi la fiecare 2 ani Maverick 3/04→
 - * - Drenare și reumplere cu Purple Super Plus, Ranger după 4 ani, apoi la fiecare 6 ani.
- * * Vasul de expansiune , rezervorul lichidului de frână, rezervoarele de lichid ale spălătoarelor, acumulatorul – Verificați/refaceti nivelul daca este necesar. În caz de pierdere anormală de lichid, este necesară o comandă separată de investigare și remediere.
 - * * Uleiul de servodirecție – Verificare/completare (exceptând Focus C-MAX și Focus 1/05→). În cazul pierderii anormale de lichid, este necesară o comandă specială pentru a se investiga și remedia scurgerea.
 - * * Uleiul de servodirecție – Verificare/completare, Focus C-MAX și Focus 1/05→ doar cu Duratec-16V. În cazul pierderii anormale de lichid, este necesara o comandă specială pentru investigare și remediere.
- Curele de transmisie auxiliare
- * - Schimbați cureaua elastică față, Zetec-SE (fără A/C, acolo unde este pre-văzută)(la fiecare 10 ani sau la 100.000 km - care survine prima)
 - * - Schimbați cureaua de aggregate, Duratorq (exceptând 2.0 fără A/C) (la fiecare 10 ani sau 150.000 km, care survine prima)
 - * - Schimbați cureaua de aggregate, 2,0 Duratorq-TDCi 11/00→, 1,4 Duratorq-TDCi 1/02→, Transit 2,3 DOHC 1/01→, Duratec-HE, Duratorq-DI, Duratec-VE, Duratec-ST (ST220) (la fiecare 10 ani sau 150.000 km, care survine mai întâi)

A B C Sub capotă (continuare)

- * - Înlocuiți cureaua posterioară, 2,0 Duratorq-TDCi 11/00→, Duratorq 2,0, Duratorq-DI (la 8 ani sau 100.000 km, care survine mai întâi)
- * - Înlocuiți cureaua elastică din față, 2.4 Duratorq-DI la Transit (fără A/C) (la 10 ani sau 135.000 km (excepție 2.0 fără A/C), care survine mai întâi)
- * - Înlocuiți la Duratec-RS (la fiecare 10 ani sau 125.000 km, care survine mai întâi)
- * - Înlocuiți la Duratec-HE și Duratorq-TDCi la Focus C-MAX (la 10 ani sau 125.000 km, care survine mai întâi)
- * - Supapa de ventilație a carterului (PCV) – Înlocuiți, Maverick → 3/04 (la fiecare 100.000 km, 90.000 km Zetec-E, doar în condiții grele de exploatare*)
- ** Transmisia automată – Verificați/completați cu ulei (transmisia trebuie să fie caldă, la temperatura specificată) CD4E, FN, AW81-40
- ** Transmisia automată – Verificați/completați nivelul uleiului din cutia de viteze și differential, doar la Galaxy (la fiecare 60.000 km)
- ** Filtru de polen/filtru de miosuri – Schimbați cu filtru de aer habitaclu, unde este cazul
- ** Filtru de polen – schimbați la Transit 2/00→ Bujii
- * - Schimbați, Duratec-RS
- * - Schimbați, Endura-E, Zetec, Zetec-E, Duratec-HE, Duratec-16V, Zetec-SE, 2,8 CD-V6, Galaxy DOHC, 1,8 Duratec, Duratec-8V (la fiecare 45.000km)
- * - Schimbați, V6-Duratec (la fiecare 90.000 km 11/00→)
- * - Schimbați, Maverick 3/04→, Duratec-HE, (la fiecare 75.000 km), Duratec-VE (la fiecare 75.000 km)
- * - Schimbați, Transit 2,3 1/01→ (la fiecare 75.000)
- Filtru combustibil
- ** - Drenați apa, dacă nu se schimbă, la modelul diesel cu posibilitatea de drenare
- ** - Schimbați, la toate modelele diesel sau benzina

PROGRAMUL DE SERVICE

A B C Sub capotă (continuare)

- * * Filtrul de aer (filtru carter motor- unde este aplicabil) – Verificati/ daca este nevoie schimbați
 - Cureaua de distribuție, role de tensionare și de ghidare
- * - Înlocuiți, Zetec, Zetec-SE, 1,7 VCT, Zetec-E (cu întinzător automat) (la fiecare 10 ani sau 100.000 km, care survine mai întâi)
- * - Înlocuiți, Galaxy diesel 4/00→ (la fiecare 5 ani sau 40.000 km, care survine mai întâi)
 - Cureaua de distribuție
- * - Înlocuiți, Galaxy diesel →3/00 (la fiecare 5 ani sau 60.000 km, care survine mai întâi)
- * - Schimbați, 1,8 Duratorq-TDCi/TDdi (exceptând Transit Connect), Zetec-E, Zetec-SE, Duratec-16V, Duratec-RS, Endura-DI, 1,8 Duratec (la fiecare 10 ani sau 100.000 km, care survine mai întâi)
- * - Schimbați, 1,4 Duratorq-TDCi 1/02→, 1,8 Duratorq-TDCi/TD la Transit Connect (la fiecare 10 ani sau 150.000 km, care survine mai întâi)
- * - Schimbați, Ranger Diesel (la fiecare 5 ani sau 60.000 km, care survine mai întâi), Ranger TDCi (la fiecare 6 ani sau 75.000 km, care survine mai întâi)
- * - Schimbați, Duratorq-TDCi la Focus C-MAX (la fiecare 8 ani sau 100.000 km, care survine mai întâi)
- Jocul supapelor
 - * * Verificați/ajustați, HCS, Endura-E
 - * - Verificați/ajustați, Renger
 - * - Verificați, 1,8 Duratorq-TDCi, 1,8 Duratorq-TDdi, Endura-DE, Endura-DI, Zetec-E cu LPG, Duratec.RS, dacă sunt necesare ajustări, trebuie făcută o comandă de lucru suplimentară
 - * - Verificați, Zetec-E, Zete c-SE, 1,8 Duratec, Duratec-16V (la fiecare 8/10 ani sau 100.000 km, care survine mai întâi), dacă este necesară ajustarea se face o comandă de lucru suplimentară
 - * - Verificați, Duratec-HE la Maverick (la fiecare 120.000 km), dacă se cere ajustarea, este necesară o comandă de lucru suplimentară
 - * - Sistemul de ventilare al carterului motor – Curătați orificiile bușonului de umplere cu ulei (Endura-E)

‡ Dacă survine o umplere lentă cu derivații LPG, se recomandă un interval mai scurt de înlocuire a filtrului combustibil.

A B C Sub capotă (continuare)

- * * Curele auxiliare de antrenare – verificați starea, ajustați tensiunea dacă este necesar, Ka, Fiesta → 1/02, Puma, Galaxy, Maverick, Ranger
- * Aer condiționat – Verificați temperatura la conducta de ieșire a evaporatorului. Verificați conductele A/C să nu existe deteriorări sau scurgeri – la fiecare 3 ani

A B C Sub vehicul

- * * Motor – drenați uleiul și schimbați uleiul, filtrul și garnitura bușonului de golire (acolo unde există)
- * * Articulațiile direcției, articulațiile suspensiei, articulațiile cu bilă, articulațiile planetare – Verificați să nu existe deteriorări, uzură, siguranță în funcționare, deteriorarea cauciucului și cablul de fixare de la sistemul de ridicare a roții de rezervă (unde sunt vizibile)
- * * Motor, transmisie, axa spate, cutia de transfer – Verificați să nu existe deteriorări sau scurgeri (unde sunt vizibile)
 - Transmisie manuală
 - * - Verificați nivelul uleiului la fiecare 10.000 km, Ranger
 - * - Schimbăți uleiul la fiecare 80.000 km, Ranger
 - * Cablaje, conducte, furtune, conducte de ulei și combustibil – Verificați traseul, eventualele deteriorări, deformări, scurgeri (unde sunt vizibile)
 - * Sub caroserie – Verificați starea acoperirii PVC
 - * Anvelope – Verificați uzura și starea, mai ales pe calea de rulare a anvelopei (notați adâncimea profilului)
 - * Transmisie automată – Schimbați uleiul doar în cazul exploatarii în condiții grele*, numai la CD4E
 - * Transmisie automată – Schimbați uleiul, CFT23 (la fiecare 6 ani sau 120.000 km, care survine mai întâi)
 - * Sistemul de frânare – Discurile de frână: cu roțile demontate, verificați uzura plăcuțelor de frână și a discurilor. Verificați saboții frânei pe spate (folosind orificiul de inspecție al frinei cu tambur). (mai des în cazul condițiilor grele* de exploatare).
 - * Sistemul de frânare - Cu roțile/tamburii demontati, verificați starea plăcuțelor de frână, discurile, și verificați starea cilindrilor de frână și a tamburilor; verificați componente de cauciuc - să nu existe deteriorări
 - * * Articulațiile sferice – Verificați uzura articulațiilor sferice, Transit

PROGRAMUL DE SERVICE

A B C Sub vehicul (continuare)

- * * Bridele de fixare a arcurilor – Cuplu de strângere conform specificației, Transit, Transit/Tourneo Connect
- Filtre de particule la diesel
- * - Reumpletești cu aditiv EOLYS176, numai la 1,6/2,0 Duratorq-TDCi cu nivelul de emisie stadiul VI/EURO IV, dacă se aplică
- * - Schimbați, doar la 1,6/2,0 Duratorq-TDCi cu nivelul de emisie stadiul VI/EURO IV, dacă se aplică (la fiecare 120.000 km)

A B C Exteriorul vehiculului

- Diferențialul spate, Maverick
 - * - Schimbați uleiul (la fiecare 120.000 km)
 - Diferențial față și spate, cutie de transfer, Ranger
 - * - Verificați nivelul uleiului la fiecare 10.000 km (2WD și 4WD)
 - * - Schimbați uleiul inițial la 20.000 km, apoi la fiecare 40.000 km (4WD)
 - * - Schimbați uleiul la fiecare 80.000 km (2WD)
 - * - Cardanul – gresați la fiecare 20.000 km, Ranger
 - Rulmenții roțiilor din față
 - * - Verificați/ajustați dacă este necesar, Transit
 - * - Reînnoirea vaselinei la fiecare 40.000 km la Ranger
 - * Diferențialul față/cutia de transfer – Schimbați uleiul (inițial la 20.000 km, apoi la fiecare 40.000 km)
- Maverick. Vezi nota 1.
- * * Anvelope – Ajustați presiunea
- * * Roata de rezervă – Ajustați presiunea, verificați uzura și starea, notați adâncimea profilului
- * * Lampa din portbagaj – Verificați funcționarea, unde este cazul
- * * Piulițele roțiilor – Strângeți la cuplul corect și verificați corectitudinea tipului. Verificați să nu existe deteriorarea jenții.
- * * Capacele roțiilor – Verificați starea, mai ales la sistemul de fixare
 - * Schimbați lichidul de frână – la fiecare 2 ani
 - * Verificați caroseria și starea vopselei o dată pe an. Confirmare cu stampila dealerului în Evidența Service.
- * * * Eticheta service – lipiți pe stâlpul B din partea șoferului.

* Condiții grele de exploatare

- Călătorii de mai puțin de 16 km atunci când temperatura exterioară rămâne sub temperatura de îngheț
- Tractarea unei remorci, folosirea unei rulote, cutie de bagaje pe capotă sau transportarea greutății maxime (ex. utilizarea comercială intensivă).
- Mers în ralanti îndelungat, ca în cazul poliției, taximetrelor sau al livrărilor la domiciliu
- Operarea în condiții de off-road, cum ar fi drumurile nepavate sau acoperite cu praf

Nota 1) Ungerea componentelor trebuie reînnoită ori de câte ori punctile, transmisia sunt scufundate în apă. Folosiți doar lubrifiantii specificați.

Pe lângă reperele specificate la servisarea de rutină, mai există zone ale vehicoulului dvs. care necesită atenție marita din motive de securitate sau siguranta, la intervale care variază în funcție de utilizare, sau acolo unde condițiile locale de exploatare impun, o acțiune de servisare mai frecventă decât acea prezentată în graficele de servisare.

Sistemul de răcire

Antigelul Motorcraft Super Plus 4 într-o proporție corectă vă va proteja vreme de câțiva ani sistemul de răcire contra deteriorării datorate înghețului, dar după o utilizare prelungită inhibitorii de coroziune își pot pierde din eficiență. Se recomandă, de aceea, ca sistemul să fie golit și reumplut cu Antigel nou Ford sau Motorcraft la intervalele specificate.

În locațiile în care iarna se întâlnesc temperaturi scăzute se recomandă înaintea începerii iernii un test anual al concentrației antigelului. Concentrația antigelului ar trebui mărită atunci la nivelul cerut, pentru a asigura protecția aplicabilă temperaturilor de iarnă ce survin în acea locație.

Inhibitorul de coroziune din anumite tipuri de antigel, deși specificat a fi utilizat la motoarele din fontă sau aluminiu, nu va asigura o protecție adecvată contra coroziunii la temperaturi depășind 120 grade Celsius. Motoarele din zilele noastre operează la asemenea temperaturi înalte pentru a asigura performanțe bune și economicitate și, neprotejate corect, pot suferi coroziuni grave. Pentru a asigura o protecție optimă insistați întotdeauna să se utilizeze antigel Ford sau Motorcraft Super Plus 4.

Bușonul vasului de expansiune al sistemului de răcire trebuie inspectat la fiecare revizie importantă și dacă se remarcă o deteriorare a sigiliului, bușonul trebuie înlocuit.

Sistemul de frânare

La fiecare doi ani, goliiți lichidul de frână din sistem și înlocuiți-l cu fluid nou, luat direct dintr-un recipient nou. Pentru specificații privind lichidul de frână, apelați la *Manualul utilizatorului*.

În același timp, sau ori de câte ori se înlocuiesc plăcuțele/sabotii (ce survine mai întâi) trebuie inspectate componentele exterioare din cauciuc ale ansamblurilor de frânare ale roțiilor anterioare și posterioare, pentru depistarea eventualelor deteriorări generale sau semne ale scurgerii de lichid. Aceasta ar putea implica demontarea etrierelor și a tamburilor. Dacă sunt evidente asemenea deteriorari, dealerul dvs. Ford vă va sfătuia asupra necesității revizuirii sistemului. Dacă întregul sistem nu este revizuit, vă recomandăm atunci ca inspecția să fie efectuată anual.

Pentru toate chestiunile referitoare la sistemul de frânare, nu ezitați să vă consultați dealerul Ford. Aceștia vor fi bucuroși să vă dea sfaturi competente.

Deasemenea, vă rugăm să citiți capitolul referitor la utilizarea pieselor originale Ford, căci este important să folosiți piesele corecte pentru repere vitale de securitate, cum ar fi frânele.

PROGRAMUL DE SERVICE

Cureaua de distributie

Detalii privitoare la cerințele de înlocuire a curelei de distributie sunt incluse in graficele de revizii de întreținere.

Filtrul de aer al motorului

În cazul în care condițiile locale de exploatare implică excesul de praf, se recomandă ca filtrul de aer al motorului să fie înlocuit mai des decât se specifică în graficul de servisare.

Pentru informații suplimentare asupra nevoilor dvs. de servisare în aceste condiții, vă rugăm să vă consultați dealerul Ford, ale cărui experiență și cunoștințe referitoare la specificul local reprezintă cea mai bună călăuză a cerințelor aplicabile vehiculului dvs.

PERIOADA DE SERVISARE EXTINSA

Filtrul de motorină

Dacă combustibilii locali de tip diesel conțin multă apă și impurități semnificative, filtrele de motorină ar trebui schimbate mai des decât este precizat în graficul de servisare. Excesul de apă și impurități poate deteriora pompele de injecție (pompe de presiune) și injectoarele. De aceea, este extrem de important ca frecvența de servisare a filtrelor de combustibil să se alinieze caracteristicilor concrete ale combustibililor.

Pentru informații suplimentare asupra necesităților dvs. de servisare în aceste condiții, consultați-vă dealerul Ford ale cărui experiență și cunoștințe privind specificitatea locală reprezintă cel mai bun ghid al nevoilor vehiculului dvs.

Manualul proprietarului

Vă rugăm să citiți Manualul proprietarului, căci vă va ajuta să cunoașteți controalele și echiparea din dotarea noului dvs. vehicul Ford.

Acesta furnizează deținătorului și detaliu privind întreținerea, și în special, detaliu complete referitoare la uleiurile și lichidele adecvate a fi folosite la vehiculul dvs. și idei asupra îngrijirii generale a vehiculului.

Graficele de servisare anuală

Reviziile curente reprezintă un aspect esențial al menținerii vehiculului dvs. Într-o stare corespunzatoare de securitate, economicitate și protecție a mediului. În plus, va proteja și valoarea de revâzare a vehiculului dvs.

Pentru a menține funcționarea vehiculului dvs. la parametri de eficiență și siguranță cât mai buni, ar trebui să aveți grijă să asigurați o servisare anuală a vehiculului sau, dacă rulajul dvs. anual este deosebit de mare, la limita de kilometri recomandată pentru vehiculul dvs. Rulajul maxim al vehiculului dvs. dintre două revizii este indicat în diagramă.

În plus, trebuie să efectuați revizia vehiculului dvs. În conformitate cu programul Ford. Există două tipuri de grafice de servisare aplicabile vehiculului dvs. – Anuală Standard și Majoră. Diagrama de pe coperta III indică tipul de revizie aplicabil și limita de kilometri/numar ani la care trebuie făcută aceasta.

Întreținere suplimentară recomandată

În afara reviziilor Anuală Standard și Majoră, vehiculul dvs. va necesita din când în când revizii suplimentare, conform recomandărilor Ford.

Detalii privind componentele reviziilor suplimentare aplicabile vehiculului dvs. sunt indicate și ele în acest ghid.

Graficele de servisare din acestă broșură sunt destinate utilizării pentru vehiculele listate pe coperta IV.

Dacă într-un an de zile dvs. parcurgeți mai puțini kilometri decât se specifică în graficul de pe coperta din spate și/sau majoritatea acestora sunt parcursi în oricare dintre următoarele circumstanțe, sunteți sfătuit să schimbați mai frecvent uleiul de motor și filtrul de combustibil.

- Călătorii scurte de mai puțin de 16 kilometri, mai ales în perioada iernii, când temperatura exterioară este scăzută.
- Cu precădere în trafic urban stop/start sau cu mers frecvent la ralanti, ca în cazul taximetriei sau al serviciilor de livrare la domiciliu.

Un simplu schimb de ulei și filtru poate fi efectuat adesea pe loc de dealerul dvs. Ford.

Plan de service Ford

Service Interval - Ka • 10/02, Fiesta • 1/02, Puma, Galaxy, Maverick (excepție Duratec-HE 3/04•)

Vechimea vehiculului în ani	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Rulaj în km x 1000	15	30	45	60	75	90	105	120	135	150	165	180	195	210
Revizie anuală standard	*	*		*	*		*	*		*	*		*	
Revizie majoră			*			*			*			*		
Lucrări adiționale planificate		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		*
Anuală sau la 15.000 km - care se atinge prima														

Service Interval - Ka 10/02• , Streetka, Fiesta 1/02• , Fusion, Focus, Mondeo, Transit/Tourneo Connect Petrol, Focus C-MAX, Maverick (Duratec-HE 3/04• only)

Vechimea vehiculului în ani	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Rulaj în km x 1000	15	30	45	60	75	90	105	120	135	150	165	180	195	210
Revizie anuală standard	*	*		*	*		*	*		*	*		*	
Revizie majoră			*			*			*			*		
Lucrări adiționale planificate		*	*	*		*		*	*	*	*		*	
Anuală sau la 15.000 km - care se atinge prima														

Service Interval - Transit - benzina

Vechimea vehiculului în ani	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Rulaj în km x 1000	15	30	45	60	75	90	105	120	135	150	165	180	195	210
Revizie anuală standard	*	*		*	*		*	*		*	*		*	
Revizie majoră			*			*			*			*		
Lucrări adiționale planificate		*	*	*		*		*	*	*	*		*	
Anuală sau la 15.000 km - care se atinge prima														

Service Interval - Transit Diesel

Vechimea vehiculului în ani	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Rulaj în km x 1000	25	50	75	100	125	150	175	200	225	250	275	300	325	350
Revizie anuală standard	*	*		*	*		*	*		*	*		*	
Revizie majoră			*			*			*			*		
Lucrări adiționale planificate		*	*	*		*		*	*	*	*		*	
Anuală sau la 25.000 km - care se atinge prima														

Service Interval - Ranger

Vechimea vehiculului în ani	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Rulaj în km x 1000	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120	130	140
Revizie anuală standard	*	*		*	*		*	*		*	*		*	
Revizie majoră			*			*			*			*		
Lucrări adiționale planificate	*	*	*	*	*	*		*	*	*	*		*	
Anuală sau la 10.000 km - care se atinge prima														